



**Bei uns
ist Freude
alltäglich.**

SONNIG. AKTIV. VERLÄSSLICH.

Lass die Wonne rein & werde Teil der WONNEMAR Familie.

Die INTERSPA-Gruppe gehört zu den führenden Unternehmen im Freizeitbäder-Bereich. INTERSPA steht für ganzheitliche Lösungen, von der Entwicklung über die Planung, den Bau bis hin zum professionellen Gesamtbetrieb. Unter der Marke WONNEMAR betreiben wir deutschlandweit derzeit sechs große Erlebnisbäder mit jährlich ca. 2 Mio. Besuchern und ein Resort Hotel.

Für unser bundesweites Kundenservice-Center in Bad Liebenwerda suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n) engagierte(n) und motivierte(n)

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w)

für 20-h/Woche oder 30-h/Woche, unbefristet

Ihre Aufgaben:

- Auskünfte nach den Standards der InterSPA-Gruppe erteilen.
- Telefonische und ggf. schriftliche Bearbeitung, Betreuung und Beratung eingehender Kundenanfragen (Calls).
- Kompetente und lösungsorientierte Annahme von Kundenanfragen.
- Kunden- und serviceorientierte Beratung sicherstellen.
- Sachgerechte kaufmännische Bearbeitung von Standardprozessen zu Fragen des InterSPA-Produktportfolios.
- Kontinuierliche Erfassung, Pflege und Aktualisierung von Kunden-, Stamm- und Bewegungsdaten.
- Sachverhalte protokollieren und kundenseitige Aufträge zur weiteren Bearbeitung entgegennehmen und sofern erforderlich weiterleiten.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung (z.B. Bürokauffrau) oder idealerweise im kommunikativen Umfeld.
- Sie verstehen es, Sachverhalte sowohl verbal als auch schriftlich verständlich und korrekt darzustellen.
- Sie sind sicher im Umgang mit dem Internet und versiert im Umgang mit den MS-Office-Anwendungen.
- Sie haben eine sympathische Telefonstimme und eine sichere Ausdrucksweise.
- Sie sind teamfähig, kommunikativ, belastbar und serviceorientiert mit Bereitschaft zur Schichtarbeit.
- Sie haben Freude am aktivem Verkauf.

WIR BIETEN IHNEN:

Ein interessantes und vielseitiges Aufgabenfeld in einer expandierenden, zukunftsorientierten Unternehmensgruppe. Kostenlose Nutzung aller WONNEMAR Bereiche inklusive Spaß- und Sportbad, Mineralforum, Saunawelt und dem Fitnessclub.

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann schicken Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail oder Post an: