



SONNIG. AKTIV. VERLÄSSLICH.

Lass die Wonne rein & werde Teil der WONNEMAR Familie.

Die interSPA-Gruppe gehört zu den führenden Unternehmen im Freizeitbäder-Bereich. interSPA steht für ganzheitliche Lösungen, von der Entwicklung über die Planung, den Bau bis hin zum professionellen Gesamtbetrieb. Unter der Marke WONNEMAR betreiben wir deutschlandweit derzeit vier große Erlebnisbäder und ein Resort-Hotel, weitere Bäder und Hotels sind bereits in Planung.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d) Vollzeit/ Teilzeit

WAS DEIN AUFGABENGEBIET IST

- Telefonische Annahme und Bearbeitung von Kunden- bzw. Gästeanfragen, Informationsweitergabe von Öffnungszeiten, Angeboten und besonderen Aktionen
- Erfassung, Pflege und Aktualisierung von Kunden-, Stamm- und Bewegungsdaten
- Annahme und Erfassen von SPA-/ Wellnessbuchungen und Hotelbuchungen im elektronischen Reservierungs- und Buchungssystem
- Annahme und Verbinden externer Telefongespräche
- Durchführung von Aktivitäten entsprechend der Erfordernisse
- Kundenseitige Reklamationen und Beschwerde entgegennehmen, bearbeiten und sofern erforderlich, an die entsprechenden Stellen im Unternehmen weiterleiten.

WAS DU MITBRINGEN SOLLTEST

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung im Bereich Kundeninformationscenter/ Call Center
- Hohe Serviceorientierung und hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, Kommunikationsvermögen sowie einen präzisen und zuverlässigen Arbeitsstil
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit vorwiegend über das Telefon
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit

WIR BIETEN DIR

Leistungsgerechte Bezahlung, betriebliche Altersvorsorge, freier Eintritt in alle WONNEMAR-Bäder für Sie und vier weitere Familienmitglieder, Vergünstigungen in Partnerbädern & -hotels, Mitarbeiterrabatte in unserer Gastronomie, Shop- und SPA-Ermäßigungen und eine umfassende Einarbeitung sowie individuelle Förderung.

Wir sind gespannt auf deine Bewerbung! Sende deine Bewerbungsunterlagen möglichst per Mail. Bitte unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins.

**InterSPA Gesellschaft für Betrieb WONNEMAR
Bad Liebenwerda mbH, Frau Miriam Meischner
Am Kurzentrum 1 · 04924 Bad Liebenwerda**

**Fon 035341/4902-37
personal-badliebenwerda@wonnemar.de
www.WONNEMAR.de**